

Pravidlá ochrany osobných údajov

V ENMON APP s. r. o. , so sídlom Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica, si uvedomujeme hodnotu vášho súkromia a údajov, ktoré nám poskytujete, a s ktorými prichádzame do styku. Naším cieľom je poskytnúť vám informácie o tom, ako zbierame, spracúvame, používame a chránime Vaše osobné údaje a v konečnom dôsledku aj Vaše súkromie. Z uvedeného dôvodu predkladáme tieto pravidlá ochrany osobných údajov.

Vaše osobné údaje spracovávame iba na základe platných právnych predpisov, a to najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

1. Kto spracováva vaše osobné údaje

ENMON APP s.r.o., so sídlom Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 53566653 (ďalej len „**ENMON APP**“) spracováva vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ.

V **ENMON APP** je pre nás ochrana Vašich osobných údajov mimoriadne dôležitá a preto jej venujeme náležitú pozornosť. S Vašimi osobnými údajmi je zaobchádzané s náležitou starostlivosťou, pričom ich obsah je chránený prostredníctvom prijatých bezpečnostných opatrení.

2. Aký je právny základ pre spracúvanie vašich osobných údajov účel a rozsah jeho spracúvania?

Vaše osobné údaje požívame výlučne takými spôsobmi, aby sme splnili účel spracovania údajov. Spracúvané osobné údaje **nepredávame, neprenajímame a ani inak za odplatu nescudzujeme.**

S vašimi osobnými údajmi narábame iba v nevyhnutnom rozsahu v záujme dosiahnutia účelu spracúvania.

V niektorých prípadoch, (napr. uskutočňovanie seminárov, školení, v rámci plnenia zo zmluvy, zasielanie spravodaja a poskytovanie služieb členom ENMON APP a pod.). potrebujeme od Vás získať osobné údaje, bez ktorých by sme nedokázali splniť dohodnuté záväzky a poskytnúť požadované služby, a to najmä z hľadiska našich zákonných povinností a oprávnených záujmov.

Nižšie uvádzame účel spracúvania a právne základy, ktoré nás oprávňujú na spracúvanie takto požadovaných resp. poskytnutých osobných údajov.

Účel spracúvania	Právny základ
Poskytovanie služieb v súvislosti s členstvom v ENMON APP	Plnenie zmluvy, alebo oprávnený záujem ENMON APP alebo dotknutých osôb.
Zlepšovanie poskytovania internetového obsahu na webstránke ENMON APP pre členov ENMON APP (spracúvanie informácií prostredníctvom súborov cookies)	Súhlas dotknutej osoby a oprávnený záujem ENMON APP.
Zasielanie spravodaja a informácií o novinkách a zaujímavostiach	Súhlas dotknutej osoby alebo oprávnený záujem ENMON APP alebo dotknutých osôb.
Uskutočňovanie seminárov, školení a iných obdobných podujatí	Plnenie zmluvy, prípadne aj plnenie zákonnej povinnosti.
Štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu	Článok 89 GDPR.
Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonnej povinnosti.

3. Prečo ENMON APP spracováva vaše osobné údaje

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- poskytovať služby našim členom a tretím osobám (napr. organizovanie vzdelávacích podujatí, školení, seminárov a podobne);
- plniť zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich členov a iných osôb.

4. Ako o vás získavame osobné údaje?

Ak ste naším členom, Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od vás. V závislosti od konkrétneho prípadu, neposkytnutie osobných údajov členom môže mať dopad na našu schopnosť poskytnúť kvalitné služby, ktoré sa od nás očakávajú. Osobné údaje o našich členoch môžeme v nevyhnutných prípadoch získavať aj z verejne dostupných zdrojov, od orgánov verejnej moci alebo od iných osôb.

Ak nie ste naším členom, Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás (najčastejšie prostredníctvom prihlásenia sa k odberu nášho spravodaja, prihlásenia sa na odborný seminár alebo školenie a pod.) alebo od našich členov alebo z iných verejných alebo zákonných zdrojov.

5. Aké oprávnené záujmy sledujeme pri spracúvaní osobných údajov?

Ak sa spracúvanie zakladá na článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracovanie osobných údajov na základe tzv. oprávnených záujmov), našim oprávneným záujmom je predovšetkým ochrana našich práv a uplatňovanie právnych nárokov (napr. spracúvanie osobných údajov na účely vymáhania nárokov).

Rovnako je v našom záujme poskytnúť Vám prostredníctvom všeobecnej elektronickej korešpondencie (spravodaj) dôležité a zaujímavé novinky a to predovšetkým z oblasti energetiky. Predpokladáme, že je aj vo Vašom záujme, aby ste od nás tieto kľúčové informácie dostávali.

6. Komu sprístupňujeme vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich členov a iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov. Príjemcom môžu byť osoby, ktoré poverujeme vykonaním jednotlivých úkonov právnych služieb, spolupracujúci advokát, účtovný poradca, alebo poskytovateľ softvérového vybavenia a podpory našej kancelárie, vrátane zamestnancov týchto osôb.

S týmito subjektmi máme zmluvne dohodnuté, že budú dodržiavať striktné pravidlá ochrany osobných údajov.

7. Akým spôsobom zabezpečuje ENMON APP ochranu vašich osobných údajov?

Pre účely predídenia straty, zneužitiu, zmeny, zverejnenia alebo prístupu k Vaším osobným údajom neoprávneným osobám, zabezpečil ENMON APP potrebné bezpečnostné opatrenia.

ENMON APP limituje prístup k Vaším osobným údajom, zástupcom, dodávateľom a ostatným tretím stranám, ktoré potrebujú prístup k Vaším osobným údajom.

Tieto subjekty môžu spracovávať Vaše osobné údaje len s povolením ENMON APP a sú viazané povinnosťou mlčanlivosti.

8. Po akú dobu uchováva ENMON APP vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budú uchované v súlade nariadením GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov a s našimi internými pravidlami archivácie a uchovávania údajov. Pri dobe uchovávania Vašich osobných údajov sa zohľadňujú predovšetkým právne požiadavky uvedené v nariadení GDPR, ako aj čas potrebný na dosiahnutie účelu, na základe ktorého sa osobné údaje zhromažďujú a používajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime zásadami a princípmi, ktoré sú v súlade s GDPR.

V prípade, ak ste odoberateľom spravodaja ENMON APP a odhlásite sa z jeho odberu, Vaše osobné údaje spracúvané na tento účel ENMON APP bezodkladne prestane spracúvať a uchovávať.

9. Aké máte práva v rámci ochrany Vašich osobných údajov?

V rámci spracovávania Vašich osobných údajov Vám právne predpisy zaručujú nasledovné práva:

- **právo požadovať prístup k osobným údajom od ENMON APP**, ktoré sa Vás týkajú, ktoré zahŕňa aj právo získať potvrdenie, či ENMON APP Vaše osobné údaje spracováva. Takýmto spôsobom môžete zároveň vyžiadať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás prípadne uchováваме;
- **právo na opravu Vašich osobných údajov**, ktoré zahŕňa právo žiadať opravu nesprávnych osobných údajov, alebo doplnenie neúplných osobných údajov;
- **právo na vymazanie Vašich osobných údajov**, ktorým môžete pri splnení zákonných podmienok docieľiť vymazanie vašich osobných údajov;
- **právo namietat spracúvanie Vašich osobných údajov**, ktoré slúži na obmedzenie spracovania niektorých vašich osobných údajov pri splnení zákonných podmienok. Toto právo môžete uplatniť kedykoľvek proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu ako aj na účely zasielanie spravodaja a informácií o novinkách a zaujímavostiach;
- **právo na prenosnosť Vašich osobných údajov**, ktoré vám poskytuje možnosť vyžiadať od ENMON APP Vaše osobné údaje a preniesť ich inému

prevádzkovateľovi, pričom toto právo máte tiež pri splnení určitých zákonných podmienok;

- **právo na odvolania súhlasu, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu** (napr. ak ste sa prihlásili na odber nášho spravovaja prostredníctvom formulára na našej webovej stránke);
- **právo na informácie o primeraných zárukách v prípade, ak by došlo k prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie.**

Rovnako máte právo začať konanie o ochrane osobných údajov v prípade, že zistíte porušenie práv osôb pri spracúvaní osobných údajov alebo porušenie Zákona o ochrane osobných údajov alebo GDPR.

Informácie o spracovaní Vašich osobných údajov Vám budú poskytnuté spravidla bezodplatne. Dovoľujeme si Vás však upozorniť, že za určitých okolností, najmä ak ide o zjavne neopodstatnené alebo neprimerané žiadosti, môžeme Vašu žiadosť odmietnuť, alebo požadovať primeraný poplatok.

Upozorňujeme tiež, že nemáme povinnosť poskytnúť informácie o spracúvaní osobných údajov, umožniť prístup alebo umožniť prenosnosť osobných údajov podľa nariadenia GDPR (s poukazom na čl. 15 ods. 4 GDPR, 20 ods. 4 GDPR), ak by to mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody tretích osôb.

10. POUŽÍVA ENMON APP SÚBORY COOKIES ?

Pokiaľ ste členom ENMON APP a prihlásite sa do členského konta na internetovej stránke ENMON APP, môže dochádzať k spracúvaní informácií o Vás a Vašej aktivite na internetovej stránke ENMON APP prostredníctvom súborov cookies.

Čo sú to súbory cookies ?

Cookie je krátky textový súbor, ktorý do prehliadača odosielať navštívené webové stránky. Webovým stránkam umožňuje zapamätať si informácie o Vašej návšteve, napríklad preferovaný jazyk a ďalšie nastavenia. Ďalšia návšteva stránok tak môže prebehnúť ľahšie a môže byť produktívnejšia. Súbory cookie sú dôležité. Bez nich by bolo prehliadanie webu oveľa zložitejšie.

Členovia ENMON APP majú po riadnej registrácii možnosť prihlasovať sa na internetovej stránke ENMON APP pod svojím členským kontom, kde sa im následne zobrazuje obsah určený výlučne členom ENMON APP.

Po takomto prihlásení pomocou prevádzkových cookies zhromažďujeme všeobecné štatistické informácie o tom, ako členovia ENMON APP po prihlásení do svojho konta používajú našu internetovú stránku (napr. počet návštev, najnavštevovanejšie oblasti, priemerná dĺžka návštevy internetovej stránky a pod.). Tieto informácie sú spracovávané na základe oprávneného záujmu ENMON APP. Súbory cookies nám taktiež slúžia na analýzu a vylepšovanie našej internetovej stránky z hľadiska obsahu, výkonu a dizajnu ako aj v záujme poskytovania lepších služieb členom ENMON APP. Pokiaľ tieto cookies zakážete, nemôžeme Vám zaručiť po prihlásení do Vášho členského konta bezchybný chod internetovej stránky.

Ako si môžem upraviť cookies v mojom prehliadači?

Otvorte si nastavenia svojho prehliadača (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari či Internet Explorer) a nájdite v nich lištu s nastaveniami súkromia a v nej súbory cookies. Tu si viete prezrieť, aké súbory cookies vo svojom zariadení máte, môžete ich manuálne alebo hromadne vymazať. Vo svojom prehliadači môžete v nastaveniach prehliadača taktiež zakázať automatické akceptovanie súborov cookies. Podrobnejšie inštrukcie nájdete v nápovede každého z týchto prehliadačov.

Cookies súbory, ktoré zhromažďujeme sú spracovávané primárne službou Google Analytics, ktorú prevádzkuje spoločnosť Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Následne sú spoločnosťou Google Inc. zozbierané údaje spracovávané v súlade so Zásadami ochrany súkromia.

11. Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje ?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru neuskutočňujeme a ani nezamýšľame. Zároveň Vám týmto dávame na vedomie, že **ENMON APP nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.**

12. Odhlásenie sa z odberu spravodaja ENMON APP

V ENMON APP využívame Vaše osobné údaje rovnako za účelom zasielania noviniek a informácií týkajúcich sa našej činnosti. To spočíva predovšetkým v zasielaní informácií prostredníctvom spravodaja, v ktorom Vám uvádzame dôležité novinky a zaujímavosti najmä z oblasti energetiky.

Ak ste odberateľ spravodaja ENMON APP, budete ho dostávať, kým sa z jeho odberu neodhlásite.

V prípade však, že nemáte záujem o ďalšie zasielanie spravodaja ENMON APP, **môžete sa kedykoľvek z jeho odberu odhlásiť prostredníctvom zaslania emailu na info@enmon.app**

13. Zmeny v Pravidlách ochrany osobných údajov

ENMON APP si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť Pravidlá ochrany osobných údajov. Upozornenie na každú zmenu Pravidiel ochrany osobných údajov bude zverejnené na webovej stránke ENMON APP. Každá zmena je účinná odo dňa jej zverejnenia. O každej významnej zmene v Pravidlách ochrany osobných údajov vás bude ENMON APP informovať prostredníctvom emailu, prípadne iným vhodným spôsobom.

14. Kontaktné informácie

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať prostredníctvom emailovej adresy **info@enmon.app** alebo na tel. č. **+421 48 2011 666**.

Adresa:

ENMON APP s.r.o.

EUROPA BUSINESS CENTER

Na Troskách 26

974 01 Banská Bystrica

Slovenská Republika